

Bases legals per a la participació en el sorteig de 6 dispositius iPhone 14 Pro organitzat per CREAND (CRÈDIT ANDORRÀ, SA)**PRIMERA- Objecte**

CREAND (CRÈDIT ANDORRÀ, SA), en endavant "el Banc", organitza un sorteig amb l'objectiu de premiar les altes en el servei Bizum entre els clients del Banc.

El sorteig "BIZUM" s'adreça a clients del Banc que es donin d'alta en el servei Bizum a través de l'aplicació del Banc.

Els participants han de complir les **CONDICIONS** estipulades en aquestes bases:

SEGONA- Àmbit personal

Per poder participar en el sorteig "BIZUM" és condició necessària complir els requisits següents:

- Ser un persona física resident a Andorra i major d'edat.
- Ser client de Creand Crèdit Andorrà i titular d'un compte.
- Tenir contractat el servei Bizum.

S'exclouen del sorteig totes les persones físiques del col·lectiu d'empleats o de les empreses del grup del Banc, així com els seus accionistes.

TERCERA- Àmbit temporal

La promoció està vigent del 19 d'abril al 28 de maig de 2023 (ambdós inclosos). Cada setmana es realitzarà un sorteig, on hi haurà un únic guanyador. El sorteig es durà a terme davant de dos apoderats del Banc.

A continuació es detallen els períodes establerts de cada sorteig:

Mes	Sorteig	Període	Data del sorteig
Abril	Setmanal núm. 1	Dimecres 19/04 – Diumenge 23/04	Dilluns 24/04
	Setmanal núm. 2	Dilluns 24/04 – Diumenge 30/04	Dimarts 02/05
Maig	Setmanal núm. 3	Dilluns 01/05 – Diumenge 07/05	Dilluns 08/05
	Setmanal núm. 4	Dilluns 08/05 – Diumenge 14/05	Dilluns 15/05
	Setmanal núm. 5	Dilluns 15/05 – Diumenge 21/05	Dilluns 22/05
	Setmanal núm. 6	Dilluns 22/05 – Diumenge 28/05	Dimarts 30/05

El guanyador setmanal no podrà participar en els sortejos posteriors.

QUARTA- Premis

El premi és un iPhone 14 Pro de color grafit amb una capacitat de 128 GB.

No es permet el bescanvi del regal pel seu cost econòmic.

Per tenir dret al premi, en el moment del sorteig els premiats han de complir els requisits que s'indiquen a la segona condició d'aquestes bases, han d'estar al corrent dels compromisos adquirits amb el Banc i, expressament, no poden estar en cap situació de morositat.

Les repercussions que l'obtenció del premi pugui tenir en la fiscalitat del guanyador, en la seva condició de resident, aniran a compte seu i el Banc quedarà alliberat de qualsevol responsabilitat.

CINQUENA- Desenvolupament del concurs

La participació és automàtica, el participant/client no ha de fer cap gestió i es notificarà a cada guanyador el procediment d'entrega del regal.

El sorteig setmanal es realitzarà de la manera següent:

- El Banc extraurà, de les seves bases de dades informàtiques, una llista amb el detall dels clients que s'han donat d'alta en el servei Bizum, dins dels terminis que indica la condició tercera.
- Els guanyadors s'obtindran mitjançant un programari informàtic que, de manera automàtica i aleatòria, extraurà cada setmana la participació guanyadora corresponent i les participacions en reserva o suplents.
- Les participacions en reserva serviran, en l'ordre d'extracció realitzat, per al cas que el beneficiari del premi el rebutgés, no fos localitzat dins del termini establert o no complís amb les condicions que descriuen aquestes bases i, per tant, no tingués dret al premi.

El Banc extraurà 1 participació guanyadora i altres participacions en reserva. Finalment, es crearà i guardarà una llista amb les participacions extretes de manera automàtica i el nom de les persones.

SISENA- Comunicació dels guanyadors

El Banc s'ha de posar en contacte amb el guanyador de cada sorteig setmanal a través dels mitjans que té a la seva disposició: mitjançant les dades de contacte disponibles a les seves bases de dades (telèfon, correu electrònic, etc.).

Un cop celebrat el sorteig, el Banc disposa d'un termini de dos dies naturals per contactar amb el guanyador. Si durant aquest període el Banc no aconsegueix posar-s'hi en contacte, el guanyador perdrà el dret al premi.

El premi d'aquesta promoció no pot ser, en cap cas, objecte de canvi o alteració a petició del guanyador.

En cas que, per qualsevol circumstància, el premiat no pugui acceptar el premi, o bé hi renunciï, el Banc ha d'assignar el premi al suplent que correspongui, seguint l'ordre d'extracció de les participacions de cada sorteig.

El Banc ha d'entregar els premis seguint el procediment que consideri més adient en cada cas, tenint en compte les situacions personals. El Banc ha de notificar prèviament la decisió presa a cada guanyador.

SETENA- Protecció de dades personals

D'acord amb el que disposa la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, us informem que les vostres dades personals de contacte han estat obtingudes de la base de dades del banc, com a part integrant d'un fitxer titularitat del Banc, i que es tracten amb l'única i exclusiva finalitat de gestionar la participació en el present concurs com a participant i/o guanyador, i per a què puguem posar el premi a la vostra disposició. L'ús del nom i la imatge del guanyador en els termes expressats a la condició vuitena tenen com a base de legitimació per al seu tractament amb la finalitat exposada l'interès legítim del Banc, en la seva condició de responsable del tractament.

VUITENA- Cessió de drets d'imatge i propietat intel·lectual del guanyador

El Banc posa en coneixement vostre que podrà fer us del vostre nom i la vostra imatge com a guanyador del sorteig, amb finalitats promocionals, a la seva pàgina web i a les xarxes socials que consideri oportunes, en el marc exclusiu del present sorteig.

NOVENA- Exempció de responsabilitat

El Banc no es responsabilitza de cap circumstància imputable a tercers que pugui afectar el desenvolupament d'aquesta promoció.

La responsabilitat de la qualitat del producte recau en el proveïdor.

Així mateix, el Banc tampoc no es responsabilitza de cap dany o perjudici que el guanyador del premi d'aquesta promoció pugui patir per qualsevol causa.

DESENA- Altres especificacions

La participació en aquest sorteig i l'acceptació del premi pressuposen l'acceptació incondicional d'aquestes bases.

El Banc es reserva el dret de modificar aquesta promoció si les circumstàncies ho exigeixen, després de les autoritzacions o comunicacions administratives oportunes que corresponguin.

Les bases d'aquest sorteig es publiquen al lloc web del Banc: www.creand.ad.

ONZENA- Llei aplicable i jurisdicció

En cas de controvèrsia, s'aplica la legislació andorrana davant dels Tribunals del Principat d'Andorra.

Andorra la Vella, abril de 2023